

Договор № 000000001847

на предоставление услуг связи

г. Краснодар

«27» сентября 2016 г.

Некоммерческое образовательное партнерство СОШ "Новатор", созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 350088, г. Краснодар, ул. Сормовская, 203, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Чернышковой Людмилы Викторовны, действующего на основании Устава, и

Общество с ограниченной ответственностью «СвязьРесурс-Кубань», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 350033, г. Краснодар, ул. Базовская дамба д.8, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гринчишина Сергея Евгеньевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Акт приёмки Услуг

Термин "Акт приёмки Услуг" означает документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Заказчиком.

1.2. Акт приёмки Услуг по подключению

Термин "Акт приёмки Услуг по подключению" означает документ, подписываемый после завершения предоставления Исполнителем Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Заказчиком.

1.3. Договор

Термин "Договор" означает настоящий документ с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.

1.4. Заказ

Термин "Заказ" означает документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора с целью приобретения Услуги связи Исполнителя Заказчиком, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа.

1.5. Оборудование

Термин "Оборудование" означает технические средства, находящиеся в собственности Исполнителя или третьих лиц, которые могут быть установлены Исполнителем на Объектах в целях предоставления Услуг по Договору.

1.6. Объект

Термин "Объект" означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору.

1.7. Представитель Заказчика

Термин "Представитель Заказчика" означает уполномоченное лицо Заказчика, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Заказчика по Заказу.

1.8. Представитель Исполнителя

Термин "Представитель Исполнителя" означает уполномоченное лицо Исполнителя, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Исполнителя по Заказу.

1.9. Прерывание предоставления Услуги

Термин "Прерывание предоставления Услуги" означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Службой поддержки пользователя Исполнителя и согласованный Сторонами.

1.10. Услуга

Термин "Услуга" означает услугу, ежемесячно предоставляемую Исполнителем Заказчику в рамках отдельного Заказа («Приложение №1»). Описание, условия и порядок предоставления каждой

услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору («Приложение №2»). Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению.

1.11. Услуга по подключению

Термин "Услуга по подключению" означает проведение комплекса работ для начала предоставления Заказчику Услуг связи.

1.12. Услуга связи

Термин "Услуга связи" означает все услуги, предоставляемые в рамках Заказа, а именно «Услугу по подключению», «Предоставление канала связи» и/или «Доступ к интернет», что представляет собой присоединение сети Заказчика к Интернет сети Исполнителя с целью обеспечения взаимодействия сети Заказчика с Интернет сетью Исполнителя и с Глобальным Интернет. В рамках предоставления Услуги Исполнитель осуществляет передачу данных Заказчика, а именно – двунаправленную передачу пакетов между Интернет сетью Заказчика и Глобальным Интернет.

Дополнительно по требованию Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования IP-адресов из адресного пространства Исполнителя и ведения доменных имен (DNS) Заказчика технической службой Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1 Услуги связи предоставляются Исполнителем на основании лицензий: №125530 от 09.12.2014 г. «Телематические услуги связи», №125531 от 09.12.2014 г. и «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», №125532 от 09.12.2014 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи», выданных Министерством связи и массовых коммуникаций РФ.

2.2. В соответствии с имеющимися лицензиями и условиями настоящего Договора и на основании Заказов Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик принимает и оплачивает Исполнителю Услуги связи, вид и стоимость которых указаны в «Приложении» являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон («Дата вступления Договора в силу») и действует до тех пор, пока не будет расторгнут по желанию одной из Сторон согласно Статье 11 Договора.

3.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, вступает в силу после его подписания последней из Сторон, если в Заказе не указано иное («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение 1 (одного) года, после чего продлевается на последующий год на тех же условиях при отсутствии письменных возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Заказа согласно п.11.3 Договора. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Договора, является его неотъемлемой частью.

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Заказчика к Услуге выполняются Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Заказчика к Услуге Исполнитель тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в Приложении №2.

4.1.3. При успешном результате тестирования Исполнитель извещает Заказчика о готовности предоставлять Услугу и направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по факсу. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Приемки Услуг по подключению, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с

одновременной передачей его копии по факсу.

4.1.4. Исполнитель вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Моментом реализации Услуги считается последний день отчетного месяца. По окончании отчетного месяца вместе с документами, указанными в п. 8.3., Исполнитель направляет Заказчику подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Исполнителем Заказчику за отчетный период. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта приемки Услуг, Заказчик подписывает и направляет его оригинал Исполнителю по почте с одновременной передачей его копии по факсу.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Заказчиком Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Исполнителем за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Заказчик не подпишет Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направит Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Заказчиком на день подписания таких Актов Исполнителем.

4.3.3. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Исполнитель при поддержке Заказчика устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.

Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Заказчику с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приемки Услуг по подключению.

4.4. Изменения в сроках реализации

4.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- Оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Договора и соответствующего Заказа;
- Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Заказчик не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей «Обязательства Заказчика» своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Заказчика предусмотрена установка Оборудования;
- Заказчик вносит изменения в объём и сроки реализации Заказа;
- Заказчик не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, продолжающегося более 3 (трех) дней, Исполнитель вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению и перенаправить занятых в нем своих работников на другие проекты Исполнителя. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Заказчиком Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Обязательства Исполнителя

5.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель предоставит Заказчику Услуги связи на условиях, определенных Договором, соответствующими Приложениями к нему и Заказами.

5.2. Исполнитель будет стремиться к тому, чтобы проводимые им на сети планово-профилактические работы доставляли наименьшие неудобства Заказчику.

5.3 Заказчик может обращаться обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания в Службу поддержки пользователей Исполнителя по телефону (861) 210-99-33, электронной почте по адресу support@b2b-telecom.ru, а так же предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

5.4. Исполнитель обеспечит выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом "О связи".

5.5. Если для оказания Услуги на Объекте будет установлено Оборудование, Исполнитель будет осуществлять техническое обслуживание такого Оборудования.

6. Обязательства Заказчика

6.1. Заказчик принимает предоставленные Исполнителем Услуги связи в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик обязуется производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями, описанными в Статье 8 Договора.

6.3. Заказчик обязуется использовать для доступа к сети Исполнителя только такое свое оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

6.4. Заказчик компенсирует Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Оборудования Исполнителя (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Исполнителя на этот Объект.

6.6. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на это Оборудование, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети.

6.7. Заказчик оперативно предоставит по запросу Исполнителя всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.

6.8. Если для реализации Заказа от Заказчика потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как-то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Заказчик обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

6.9. Если для оказания Услуги на Объекте Заказчика будет установлено Оборудование Исполнителя, Заказчик обеспечит подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе обеспечит проведение необходимых работ на оборудовании Заказчика, работающем на сети Заказчика в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Исполнителя.

6.10. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимовязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении своих или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Исполнителя и использовать только сертифицированное оборудование.

7. Стоимость Услуг связи

7.1. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуги связи, предоставляемой Исполнителем Заказчику в рамках Заказа состоит из:

- стоимости Услуги по подключению и
- ежемесячной стоимости Услуги,

и указывается в Заказе в рублях с учетом НДС.

Оплата стоимости Услуг связи производится в соответствии со Статьей 8 Договора.

7.2. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ежемесячную стоимость Услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до даты введения в действие таких изменений. Изменение тарифов оформляется путем подписания нового бланка Заказа.

8. Условия Оплаты

Если в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг связи производится Заказчиком следующим образом:

8.1. 100 (сто) процентов стоимости Услуги по подключению оплачивается Заказчиком авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с Даты вступления Заказа в силу на основании счета, выставленного Исполнителем.

Оригинал счета на оплату Услуги по подключению направляется Заказчику вместе с оригиналом Заказа.

8.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Заказчиком авансом в размере 100 (сто) процентов на основании копий счетов, направляемых Заказчику по факсу и/или электронной почте до 5 (пятого) числа отчетного месяца. Данные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения копий счетов.

8.3. Копии Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Заказчику совместно с копиями счетов.

8.4. Мотивированные возражения Заказчика по выставленным счетам должны быть направлены Исполнителю до 10 (десятого) числа отчетного месяца. В случае признания обоснованности возражений Заказчика по счету Исполнитель производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

8.5. Оригиналы счетов, Актов приемки Услуг и счетов-фактур направляются Исполнителем Заказчику почтовой связью в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента начала реализации Услуг.

8.6. Оплата счетов за Услуги связи производится в российских рублях на счет Исполнителя, указанный в п.13.9 Договора.

8.7. Расходы по переводу денежных средств относятся на счет Заказчика.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Заказчиком без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за какие бы то ни было повреждения или за выплату компенсации вследствие какого-либо несчастного случая или травмы кого-либо из уполномоченных лиц Заказчика, за исключением тех случаев, когда такие повреждения или компенсации являются непосредственным результатом действия или бездействия Исполнителя или его уполномоченных лиц.

9.5. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги, Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 95%.

9.6. В случаях, если по вине Заказчика происходит задержка начала предоставления Услуги, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости.

9.7. В случае просрочки платежей, которые Заказчик должен произвести согласно Статье 8 Договора:

- 9.7.1. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% от суммы просроченных платежей за каждый день задержки, но не более 10% от такой суммы;
- 9.7.2. При просрочке платежей более 10 (десяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Заказчику с извещением об этом последнего;
- 9.7.3. При просрочке платежей более 30 (тридцати) календарных дней Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или Заказ в соответствии с п.11.1.1 Договора.
- 9.8. Заказчик несет материальную ответственность в размере причиненного Исполнителю ущерба и убытков в случае несоблюдения требований ПТЭ ВСС Российской Федерации при подключении и технической эксплуатации своих или арендуемых Заказчиком соединительных линий к оборудованию Исполнителя.

10. Конфиденциальность

Ни одна из Сторон не имеет права без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, содержащуюся в Договоре и/или Заказах и предоставляемую получающей Стороне непосредственно или от имени предоставляющей информацию Стороны, какому-либо лицу, за исключением лица, принятого на работу получающей информацией Стороной для целей выполнения Договора. Таким сотрудникам информация предоставляется конфиденциально и только в том объеме, который требуется им для выполнения работ по Договору. Вся информация, являющаяся собственностью Стороны, предоставляющей эту информацию, остается собственностью этой Стороны. Такая информация:

- не должна воспроизводиться или копироваться получающей Стороной, ни частично, ни полностью, за исключением условий, определенных Договором;
- не должна разглашаться другим лицам;
- подлежит, включая полные или частичные копии, возврату или уничтожению, когда в ней отпадет необходимость.

Кроме того, если Стороной, получающей информацию, является Исполнитель, то использовать такую информацию он может только для целей реализации Заказа. Если получающей информацию Стороной выступает Заказчик, он имеет право использовать эту информацию только для целей оценки стоимости Услуг связи Исполнителя или пользования Услугами Исполнителя, для которых первоначально предназначалась такая информация.

11. Расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор и/или любой из Заказов может быть расторгнут по требованию одной из Сторон без ущемления каких-либо прав и средств правовой защиты этой Стороны в случае, если другая Сторона:

11.1.1. Нарушает какое-либо из своих обязательств по настоящему Договору и/или Заказу и при этом не исправляет такое нарушение в течение 30 (тридцати) дней со дня получения от не нарушающей Стороны письменного уведомления с требованием об исправлении допущенного нарушения обязательств.

11.1.2. Является неплатежеспособной, признана несостоятельной, отвечает признакам банкротства.

11.1.3. Приостановила исполнение настоящего Договора и/или Заказа вследствие форс-мажорных обстоятельств на срок более 3 (трех) месяцев (п. 13.2.3 Договора).

11.1.4. Договор и/или Заказ также может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в случае наступления неблагоприятных экономических условий в стране, а именно в случаях инфляции или падения российской национальной валюты по отношению к другим валютам, когда дальнейшее сотрудничество Сторон становится нецелесообразным.

11.2. При расторжении Договора и/или Заказа согласно п.11.1 Договор и/или Заказ считается расторгнутым по требованию одной из Сторон с момента получения другой Стороной уведомления о расторжении настоящего Договора и/или Заказа.

11.3. Если в Заказах на предоставление услуг не указано иное, Заказ может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть получено за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон после прекращения действия всех Заказов путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до требуемой даты расторжения.

11.5. Обязательства Сторон по Статьям «Условия Оплаты» и «Конфиденциальность», которые вступили в силу при заключении Договора и/или Заказа, продолжают действовать и после истечения срока действия или расторжения Договора и/или Заказа.

11.6. Каждая из Сторон оставляет за собой право требовать возмещения понесенных убытков, вызванных расторжением настоящего Договора и/или Заказа, в полной сумме сверх неустойки и штрафных процентов, подлежащих оплате и/или выплаченных другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и/или Заказу.

12. Арбитраж, Применимое Законодательство

12.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных неполностью настоящим Договором будет применяться законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством.

13. Другие Положения

13.1. Заголовки

Заголовки в настоящем Договоре служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Договора.

13.2. Непреодолимая Сила (форс-мажор)

13.2.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая войны, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также действия или бездействие государственных или территориальных органов власти.

13.2.2. Сторона, не исполняющая своих обязательств по настоящему Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна своевременно поставить в известность другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. Свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.

13.2.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор и/или Заказ может быть расторгнут не нарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

13.2.4. Никакое из обстоятельств непреодолимой силы не может служить основанием для автоматического расторжения настоящего Договора и/или Заказа.

13.2.5. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы согласно законодательству Российской Федерации имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг связи, оказываемых Исполнителем.

Исполнитель будет предоставлять абсолютный приоритет передаче всех сообщений, касающихся наступления или действия обстоятельств непреодолимой силы, безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий для обеспечения обороны и охраны правопорядка в Российской Федерации.

13.3. Изменения

Все изменения Договора и/или Заказа оформляется в виде Дополнительного соглашения к Договору и/или нового бланка Заказа, которые вступают в силу только после их подписания Сторонами соответственно.

13.4. Передача Обязательств по Договору

Ни одна из Сторон не может передавать выполнение настоящего Договора какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

13.5 Целостность Договора

Данный Договор и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющийся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

13.6 Раздельность Положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

13.7 Использование сети связи

Для выполнения настоящего Договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

13.8 Уведомления

Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Договора, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Исполнитель

ООО «СвязьРесурс-Кубань»
350033, г. Краснодар, ул. Базовская дамба д.8
Тел./факс: +7 (861) 210-44-44

Заказчик

Некоммерческое образовательное партнерство
СОШ "Новатор"
350088, г.Краснодар, ул.Сормовская, 203
тел.: +7918 3524037

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.

13.9 Банковские Реквизиты Сторон

Исполнитель

ИНН 2310177989 КПП 231001001
р/с 40702810700490011314 в ПАО
«Крайинвестбанк»
к/с 30101810500000000516
БИК 040349516
ОГРН 1142310005122

Заказчик

ИНН 2312013104
КПП 231201001
Р/С 40703810930400100064 ОТДЕЛЕНИЕ N8619
СБЕРБАНКА РОССИИ Г. КРАСНОДАР
К/С 30101810100000000602
БИК 040349602
ОГРН 1022301982394

Исполнитель

ООО «СвязьРесурс-Кубань»

Должность: Генеральный директор

Ф.И.О.: Гринчишин С.Е.

Подпись

Дата: «27» сентября 2016 г.

Заказчик

Некоммерческое образовательное партнерство
СОШ "Новатор"

Должность: Директор

Ф.И.О.: Чернышкова Л.В.

Подпись

Дата: «27» сентября 2016 г.



«ЗАКАЗ №1 НА УСЛУГУ СВЯЗИ»

Общие данные

Исполнитель: ООО «СвязьРесурс-Кубань»
Заказчик: Некоммерческое образовательное партнерство СОШ "Новатор"
Услуга связи: доступ в сеть Интернет

Контактная информация

Представитель Исполнителя Ф.И.О.: Штовхань Я.В. Должность: Специалист отдела продаж
тел.: (861)210-99-33 факс: (861) 210-99-33 e-mail: yaros1974@yandex.ru

Представитель Заказчика Ф.И.О.: Чернышкова Л.В. Должность: Директор
тел.: +79183524037 факс: (861) e-mail: novator203@yandex.ru

Параметры Услуги

Дата начала предоставления Услуги: «12» декабря 2016 г.

Срок действия заказа: в соответствии с договором

Тип заказа: основной

Скорость передачи данных: (20) Мбит/сек

Точка предоставления услуги

Адрес, этаж, комната: Краснодар, ул. Сормовская, 203

Тип оборудования: Коммутатор

Тип интерфейса/разъема: Ethernet/FastEthernet

Канал доступа: Ethernet

Узел сети Исполнителя:

Служба поддержки пользователей: г. Краснодар, ул. Базовская дамба 8

Телефон / факс: (861) 210-44-44

E-mail: support@b2b-telecom.ru

Маршрутизация

Тип маршрутизации: статическая

Использование адресов исполнителя: да (1 IP адрес)

Комментарии

Услуга связи	Стоимость Услуги по подключению (разовая) руб.	Стоимость Услуги в месяц (НДС в том числе) руб.
Доступ к Интернет	0	4000

Примечания:

1. Стоимость Услуг указана в рублях и включает в себя НДС.
2. В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуги по подключению, Исполнитель оставляет за собой право изменить стоимость и условия предоставления Услуги связи.

Исполнитель

ООО «СвязьРесурс-Кубань»
Генеральный директор

Гринчишин С.Е.

«27» сентября 2016 г.

Заказчик

Некоммерческое образовательное партнерство СОШ "Новатор"
Директор

Чернышкова Л.В.

«27» сентября 2016 г.

«ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ»

1. Общие положения

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику интегрированный доступ к услугам передачи данных с использованием стандартных для Интернет протоколов передачи и правил адресации, а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам других операторов сети Интернет и компьютерных сетей, включенных в сеть Интернет;
- 1.2. Услуга предоставляется на основе подключения Оборудования Заказчика к сети Исполнителя по линии Ethernet.
- 1.3. Услуга включает в себя:
 - телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Интернет с использованием линии Ethernet непосредственно от адреса предоставления Услуг, указанного в Бланке заказа на Услуги, до узла Интернет Исполнителя со скоростью, указанной в Бланке заказа на Услуги;
 - предоставление канала связи с использованием волоконно-оптических линий связи сети Исполнителя, между оконечными точками, указанными в Бланке заказа на Услуги, со скоростью, указанной в Бланке заказа на Услуги
 - возможность использования в течение срока предоставления Услуг и по действующим тарифам Исполнителя дополнительных сервисов:
 - предоставление фиксированных IP-адресов;
 - предоставление электронных почтовых ящиков и пр.

Примечания:

1. Оговариваемая Скорость подключения - это пропускная способность соединения между портом Оборудования Исполнителя, установленного у Заказчика, и портом узла Интернет Исполнителя, но не скорость получения данных между Заказчиком и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Исполнителем за пределами своей сети.
2. Для подключения Оборудования Исполнителя, устанавливаемого у Заказчика в рамках Услуг, Исполнитель использует интерфейс Ethernet/FastEthernet.
3. Услуга в части выделенного доступа к сети Интернет предусматривает использование трансляции сетевых адресов (Network Address Translation-NAT). В этом случае для локальной сети Заказчика используются IP-адреса в соответствии с рекомендациями RFC1918 (из диапазонов 10.0.0.0 - 10.255.255.255, 172.16.0.0 - 172.31.255.255 или 192.168.0.0 - 192.168.255.255).
4. В случае необходимости использования Заказчиком фиксированных IP-адресов, например, для установки и настройки FTP-сервера, WEB-сервера, POP/SMTP-сервера и т.п., Заказчик должен дополнительно заказать и оплатить фиксированные IP-адреса, количество таких дополнительных фиксированных IP-адресов указывается в дополнительном Бланке заказа на Услуги. Фиксированные IP-адреса предоставляются блоками по 4, 8, 16, 32, 64, 128 или 256 адресов. Заказчик обязуется получить у Исполнителя выделенные фиксированные IP-адреса в установленном у Исполнителя порядке.

2. Качественные характеристики Услуг

- 2.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.
- 2.2. Время реакции Исполнителя на аварийную заявку Заказчика составляет 4 (четыре) часа в рабочие дни с 8:00 – 17:00 в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Тарифы, цены и платежи

- 3.1. Все цены указываются в рублях, с учетом НДС.
- 3.2. Тарифы и платежи на Услуги и дополнительные сервисы Услуги указываются в Бланке заказа на Услуги.
- 3.3. Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за:
 - организацию и поддержание линии Ethernet;
 - предоставление телекоммуникационного доступа к сети Интернет;
 - в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

- 3.4. Заказчик должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции услуг. В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуги по данным Исполнителя или с момента начала пользования услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем в момент подключения/инсталляции Услуги акт и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Заказчика подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Заказчика или из-за неготовности организуемой Заказчиком Линии доступа, Услуга считается принятой Заказчиком. При этом Исполнитель вправе выставить счета/счета-фактуры на оплату Услуги, а Заказчик обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.
- 3.5. В случае предоставления Заказчику Услуги в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Заказчику, начиная с момента принятия Услуги.
- 3.6. Единовременные и ежемесячные платежи за Услуги осуществляются на условиях Договора. Исполнитель выставит первый счет/счет-фактуру на единовременные фиксированные платежи и ежемесячные фиксированные платежи за Услуги из расчета 1/30 суммы ежемесячных фиксированных платежей за Услуги за каждый день предоставления Услуги. Все последующие ежемесячные фиксированные платежи осуществляются Заказчиком на основании счетов/счетов-фактур Исполнителя.
- 3.7. За возобновление предоставления (повторное включение) Услуги в случае ее отключения (приостановления) за задолженность взимается плата из расчета 2 000,00 (две тысячи) рублей по каждому Бланку заказа на Услуги, без учета налогов и сборов.

4. Перерывы в предоставлении Услуги

- 4.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуги Заказчик сообщает об этом в Службу поддержки Исполнителя по телефону, указанному в Бланке заказа на Услуги. При этом с момента регистрации заявки Заказчика начинается период перерыва в предоставлении Услуги. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуги Заказчику возобновлено.
- 4.2. За перерывы в предоставлении Услуги, предусмотренных соответствующим Бланком заказа на Услуги, продолжительностью более 4 (четырёх) часов Исполнитель может предоставить Заказчику скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.
- 4.3. Исполнитель оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуги, в том числе в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если Исполнитель соответственно уведомит Заказчика за 24 (двадцать четыре часа) о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

5. Сроки и дополнительные условия

- 5.1. Планируемый срок установки Оборудования Исполнителя и/или начала предоставления Услуги указывается в Бланке заказа на Услуги. Первоначальный срок предоставления Услуги указывается в Бланке заказа на Услуги.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуги, если это вызвано неполадками в оборудовании Заказчика, неполадками в оборудовании третьих лиц.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за объем переданных в сторону Заказчика данных (в рамках Услуги доступа к сети Интернет).

6. Правила пользования Услугой

- 6.1. При пользовании Услугой запрещается:
- 6.1.1. Ограничивать доступ других Заказчиков или препятствовать другим Заказчикам получать доступ к сети Интернет.
- 6.1.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- 6.1.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.
- 6.1.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.
- 6.1.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.

- 6.1.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.
- 6.1.7. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуги (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции).
- 6.1.8. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 6.1.9. Исполнитель не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Исполнитель не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуги. Однако Заказчик принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Исполнителя и других его Заказчиков, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания:

- 1. Исполнитель оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2. Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Заказчика не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3. Исполнитель принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.

Исполнитель
ООО «СвязьРесурс-Кубань»
Генеральный директор

Гринчишин С.Е.
«27» сентября 2016 г.


Заказчик
Некоммерческое образовательное
партнерство СОШ "Новатор"
Директор

Чернышкова Л.В.
«27» сентября 2016 г.
